



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sarl MuezzinPhone RCS Toulon (var)

Siret : 51834622600013 Siège social : 15 rue Jules Colombain 83250 La Londe Les Maures – France

### **Article 1: objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes d'applications par abonnement conclues par le biais du site Internet: [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr)

### **Article 2: loi applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les conditions spécifiques présentes sur la boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr) sont soumises au droit français.

### **Article 3 : offre proposée**

Sont commercialisées plusieurs Applications pour Smartphones, avec abonnement.

L'activation se fait par code ;

Ce code est fourni dès réception du premier règlement. Ce code se désactivera automatiquement à la fin de votre engagement.

La boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr) n'a pas pour vocation la vente en gros. Pour toute commande liée à une activité de revente, veuillez vous adresser à [direction@MuezzinPhone.fr](mailto:direction@MuezzinPhone.fr)

### **Article 4: commande**

Toute commande implique votre acceptation des présentes conditions générales de vente et/ou conditions spécifiques.

Après avoir consulté l'ensemble des informations disponibles pour effectuer votre choix, pour valider votre commande vous devrez préalablement vous identifier. A cet effet, vous remplirez un formulaire à l'aide des indications qui vous sont fournies.

Vous êtes informé et acceptez que la saisie de ces informations fasse preuve de votre identité et de votre engagement.

L'enregistrement de la commande intervient dès la validation du paiement par vos soins. Le numéro et le récapitulatif de la commande sont affichés à l'écran et envoyés par e-mail, à l'adresse électronique préalablement enregistrée. Cette confirmation tient lieu d'engagement.

MuezzinPhone se réserve le droit de refuser de fournir le produit prévu si vous ne remplissez pas les conditions pour en bénéficier.

### **Article 5 : vente flash**

Les prix et les produits proposés lors de ces ventes flash sont exclusivement réservés aux commandes passées sur la boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr)

Ces offres sont soumises à conditions, et nous vous invitons à les consulter lors de ces ventes flash.

### **Article 6 : disponibilité des produits**

Les offres, les produits/services et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr)

### **Article 7: prix**

Le prix des produits et services mentionnés, qui s'entendent toutes taxes comprises.

Le contenu et le prix des offres faites sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre. Des offres spécifiques au web peuvent être mises en ligne, et sont strictement applicables aux seules ventes réalisées sur la boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr)

Sauf dérogation, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours.

Il est attiré votre attention sur le fait que certains prix peuvent être soumis à conditions, et notamment soumis à la souscription d'un abonnement assorti d'une durée minimum d'engagement.

La TVA et autres taxes éventuelles sont à votre charge

### **Article 8: paiement**

Pour régler vos commandes d'abonnement, il vous est proposé plusieurs modes de règlement:

Paiement comptant (tarif en vigueur le jour du téléchargement) ; en un seul versement à la date de souscription, par cartes bancaires, chèques ou par mandat.

Paiement mensuel (tarif en vigueur le jour du téléchargement) ; en 12 ou 24 mois par Cartes bancaires: Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard, Via Paypal.:

Chèque bancaire tiré sur une banque française.

Lors d'un règlement par chèque, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à la réception de celui-ci et d'une photocopie recto/verso d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité, permis de conduire, passeport, carte de séjour ou de résident), et après consultation du fichier national des chèques impayés VERI FIANCE, le chèque est encaissé immédiatement

**Article 9 : clause de réserve de propriété**

La prestation souscrite ne vous est transférée qu'une fois effectuée le paiement intégral ou dès le premier paiement.

**Article 10 : Résiliation et rétractation**

Résiliation

a).Le demandeur s'engage pour une période de 12 mois minimum. Toute résiliation (à partir du 13ème mois) devient effective le mois suivant après réception de votre demande (pour les personnes ayant opté pour le paiement comptant, l'année commencée est due en intégralité et donc aucun remboursement ne pourra être demandé).

b) se réserve le droit de résilier le présent contrat à tout moment pour des questions de non-paiement et pour manquements répétés ou grave de déontologie.

c) ne pourra être tenu responsable de : perturbation, panne ou interruption temporaire ou tout retard du à ces perturbations, mauvaise installation ou utilisation de l'abonné.

d) En cas de modification du prix de l'abonnement à échéance, l'abonné sera averti par du nouveau montant dont il est redevable au plus tard deux mois avant l'échéance normale de son contrat. Il aura alors la possibilité de résilier son abonnement.

Rétractation

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées uniquement par téléchargement en ligne et dont l'exécution a commencé

Les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

**Article 11: preuve des transactions**

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par vous même (établissement bancaire ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées par la boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr) vous même et ledit établissement (ou autre organisme).

**Article 12: protection des données**

Le traitement des données personnelles se fait dans le respect de la Loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978. Les informations qui vous sont demandées, par MuezzinPhone, sont pour certaines signalées nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer les services qui peuvent vous être proposés sur la boutique [www.MuezzinPhone.fr](http://www.MuezzinPhone.fr). Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit pour cela d'adresser un courrier au service client de l'offre concernée. Vous recevez des informations commerciales par e-mail de la boutique MuezzinPhone. Si vous ne souhaitez pas en recevoir, cliquez sur le lien de désabonnement figurant sur chaque envoi. Nous vous informons par ailleurs, que des cookies enregistrons certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent à générer des statistiques d'audience du site. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

**Article 13: Force majeure**

La responsabilité de MuezzinPhone, ou de ses partenaires, ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs obligations contenues dans le présent contrat résulte d'un cas de force majeure. Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les surtensions électroniques, les attentats, les grèves et les restrictions légales ou réglementaires à la fourniture de services de télécommunications, et tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1148 du Code civil.